

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МУ «Отдел

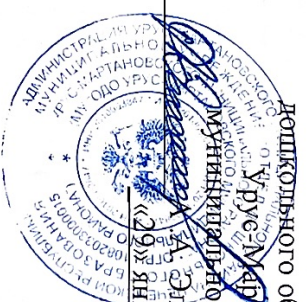
дошкольного образования

Урус-Мартановского

муниципального района»

А. Сидьдарханов

«29» января 2024г



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ «Детский сад «Хеда» с. Мартан-Чу Урус-Мартановского муниципального района»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Недостаточно информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на сайте	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации . Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации.	01.06.2024	Заведующий Махаева Л.З. <u>Старший</u> <u>воспитатель</u> <u>Якубова Э.А</u>		

образовательной организации					
-----------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3	3. Обеспечить наличие с доступностью специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей).	3.1. Обеспечение наличия с доступностью специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей).	27.12.2024	Заведующий Махаева Л.З		
	2. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы).	3.2. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	27.12.2024	Заведующий Махаева Л.З		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4	4.1. Довести до уровня 100% удовлетворенность получателя услуг	4.1 Создать условия для увеличения доли услуг, получателей	27.12.2024	Старший воспитатель Якубова Э.А		
---	--	--	------------	------------------------------------	--	--

	доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг за счет проведения мероприятий по популяризации их использования (форма обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы», электронная почта и т.д.)	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг за счет проведения мероприятий по популяризации их использования (форма обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы», электронная почта и т.д.) до 100%				
	4.2. Провести информационно-методическую работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	4.2. Провести информационно-методическую работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	01.09.2024	Старший воспитатель Якубова Э.А		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.						
5.	5. Рассмотреть возможность систематического получения обратной связи от получателей услуг и выполнения их	5.1. Рассмотрение возможности систематического получения обратной связи от получателей услуг и	01.09.2024	Заведующий Махаева Л.З Старший воспитатель Якубова Э.А		

рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации в целом	выполнения рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации в целом				
--	---	--	--	--	--